

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Abruzzi e Molise

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A

Via Brigata Alpina Julia, 6 66041 ATESSA (CH)

Tel.: 0872/85931 - Fax: 0872/850333

Email: info@bccabruzzoemolise.it Sito internet: www.bccabruzzoemolise.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Chieti n. REA 5321- codice fiscale n. 00086890696

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 718 - cod. ABI 08968

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162484

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con l'attivazione del servizio di portafoglio commerciale la Banca cura l'incasso, per conto del cliente, di disposizioni che fanno parte del "portafoglio elettronico".

Il **portafoglio elettronico** opera sui circuiti che consentono la lavorazione di RiBa, MAV, SDD e più in particolare:

- **procedura RiBa** – la Banca esegue, per conto del cliente creditore, operazioni di incasso crediti, direttamente o tramite corrispondente; la banca incaricata stampa ed invia l'avviso di pagamento al debitore e la procedura consente di incassare i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore;

Gli importi per i quali alla banca è stato conferito il mandato all'incasso sono riconosciuti al cliente non appena disponibili, oppure, in forza di apposite concessioni di fido, in un tempo precedente o mediante il riconoscimento di una disponibilità aggiuntiva sui prelievi di conto corrente, oppure mediante l'anticipazione delle somme. In entrambi questi casi occorre che fra la banca ed il cliente sia stipulato uno specifico contratto di affidamento, per il quale si rinvia ai relativi fogli informativi.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese), ove contrattualmente previsto;

la possibilità che le disposizioni presentate per l'incasso vadano insolute.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	
Commissione su distinta / Trattabili con spese	€ 0,00
Commissione su distinta / Trattabili no spese	€ 0,00
Commissione su distinta / RI.BA. - INCASSI COMM.	€ 0,00
Diritto brevità su altro istituto / Trattabili con spese	€ 0,00
Diritto brevità su altro istituto / Trattabili no spese	€ 0,00
Diritto brevità su stesso istituto / Trattabili con spese	€ 0,00

Diritto brevità su stesso istituto / Trattabili no spese	€ 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff.su altro istituto / Trattabili con spese	€ 5,20
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su altro istituto / Trattabili no spese	€ 5,20
Richiesta esito pagato/insoluto eff.su altro istituto / Trattabili con spese	€ 0,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su altro istituto / Trattabili no spese	€ 0,00
Comm. incasso su altro istituto / Trattabili con spese manuale	0,6% Minimo: € 4,00 Massimo: € 10,50
Comm. incasso su altro istituto / Trattabili no spese manuale	0,6% Minimo: € 4,00 Massimo: € 10,50
Comm. incasso su altro istituto / R.I.BA. - inc.comm.- Internet Banking	€ 2,60
Comm. incasso su altro istituto / R.I.BA. - Inc. comm. Manuale	€ 2,60
Comm. incasso su altro istituto / R.I.BA. - Inc. comm. supporto elettronico	€ 2,60
Comm. incasso su stesso istituto / Trattabili con spese / manuale	€ 1,80
Comm. incasso su stesso istituto / Trattabili no spese / manuale	€ 1,80
Comm. incasso su stesso istituto / R.I.BA. - Incassi commerciali / da Internet Banking	€ 1,80
Comm. incasso su stesso istituto / R.I.BA. - Incassi commerciali / manuale	€ 1,80
Comm. incasso su stesso istituto / R.I.BA. - Incassi commerciali / da supporto	€ 1,80
Commissioni insoluto su altro istituto / Trattabili con spese	€ 3,70
Commissioni insoluto su altro istituto / Trattabili no spese	€ 3,70
Commissioni insoluto su altro istituto / R.I.BA. - Incassi commerciali	€ 3,70
Commissioni insoluto su stesso istituto / Trattabili con spese	€ 3,70
Commissioni insoluto su stesso istituto / Trattabili no spese	€ 3,70
Commissioni insoluto su stesso istituto / R.I.BA. - Incassi commerciali	€ 3,70
Commissioni di proroga su stesso istituto / Trattabili con spese	€ 0,00
Commissioni di proroga su stesso istituto / Trattabili no spese	€ 0,00
Commissioni di proroga su stesso istituto / R.I.BA. - Incassi commerciali	€ 0,00
Insoluto protestato su altro istituto / Trattabili con spese	0%
Insoluto protestato su altro istituto / Trattabili no spese	0%
Insoluto protestato su stesso istituto / Trattabili con spese	0%
Insoluto protestato su stesso istituto / Trattabili no spese	0%
Commissioni richiamo su altro istituto / Trattabili con spese	€ 13,00
Commissioni richiamo su altro istituto / Trattabili no spese	€ 13,00
Commissioni richiamo su altro istituto / R.I.BA. - Incassi commerciali	€ 13,00
Commissioni richiamo su stesso istituto / Trattabili con spese	€ 0,00
Commissioni richiamo su stesso istituto / Trattabili no spese	€ 0,00
Commissioni richiamo su stesso istituto / R.I.BA. - Incassi commerciali	€ 0,00
GIORNI	
Giorni accredito disp.su altro istituto scadenza / Trattabili con spese	20 giorni lavorativi

Giorni accredito disp. su altro istituto scadenza / Trattabili no spese	20 giorni lavorativi
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / R.I.BA - Inc. comm.	In giornata
Giorni accredito su altro istituto a vista / Trattabili con spese	20 giorni lavorativi
Giorni accredito su altro istituto a vista / Trattabili no spese	20 giorni lavorativi
Giorni accredito su stesso istituto a scadenza / Trattabili con spese	10 giorni lavorativi
Giorni accredito su stesso istituto a scadenza / Trattabili no spese	10 giorni lavorativi
Giorni accredito disp. su stesso istituto a scadenza / R.I.BA. - INCASSI COMM.	In giornata
Giorni accredito su stesso istituto a vista / Trattabili con spese	10 giorni lavorativi
Giorni accredito su stesso istituto a vista / Trattabili no spese	10 giorni lavorativi
Giorni brevità effett su altro istituto / Trattabili con spese	In giornata
Giorni brevità effetti su altro istituto / Trattabili no spese	In giornata
Giorni brevità effetti su stesso istituto / Trattabili con spese	In giornata
Giorni brevità effetti su stesso istituto / Trattabili no spese	In giornata

ALTRO

Spese per copia documentazione a foglio	€ 5,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 2,00
Spese per raccomandata	€ 6,00
Spese trasparenza periodica	Posta: € 0,70 Casellario elettronico: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato.

Il cliente può recedervi senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura.

In caso di recesso della banca:

- questa deve dare al cliente un preavviso di almeno due mesi;
- il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo eventualmente anticipato con altro mezzo;
- l'efficacia del recesso, tuttavia, decorre dal ricevimento della comunicazione effettuata in forma cartacea;
- qualora sussista un giustificato motivo, la banca può recedere anche senza preavviso e dandone immediata comunicazione alla controparte.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto coincide con la data di perfezionamento del recesso, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a Banca di Credito Cooperativo di Abruzzi e Molise

Ufficio Reclami
Via Brigata Alpina Julia,n.6 – 66041 –ATESSA (CH)
Fax: 0872/850333
e-mail info@bccabruzziemolise.it
pec: bccabruzziemolise@pec.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. **Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca** risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero di Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Insoluti	Disposizioni stornate dalla banca del debitore dopo il regolamento interbancario.
Richiamati	Disposizioni di incasso per le quali vi è la richiesta del creditore di revoca prima della data di regolamento.
Richiesta d'esito	Richiesta d'esito su effetti inviati all'incasso.
Valuta	Giorno di decorrenza del computo degli interessi, in accredito o in addebito.